

Nota van Inlichtingen 2.

Ten behoeve van de aanbesteding: het onderhouden, beheren en doorontwikkelen van de KNMI-app

VRAGEN EN ANTWOORDEN

Nr.	Verwijzing (document/ tekst/paragraaf)	Vraag	Antwoord
1.	Aantal in te dienen referenties	<p>Met betrekking tot het aantal in te dienen referenties zien wij tegenstrijdige antwoorden:</p> <ul style="list-style-type: none">- In uw antwoord op vraag 30 geeft u aan dat het niet is toegestaan extra referenties in te dienen anders dan om aan te tonen dat we voldoen aan de kerncompetenties.- In vraag 29 geeft u aan dat het toegestaan is om voor Python en Typescript 2 aparte referenties in te dienen.- In de leidraad, paragraaf 3.2 staat: "... worden de partijen met de meeste referentieopdrachten binnen de Publieke Sector hoger in de ranking geplaatst." <p>Het is hierdoor onduidelijk of het nu wel of niet toegestaan is meerdere referenties in te dienen. De antwoorden op de NVI1 lijken te suggereren dat een partij die met 1 referentie aan alle eisen kan voldoen dus in totaal 1 referentie in mag dienen, uiteindelijk lager zal scoren dan een partij die daar 2 of 3 aparte referenties voor nodig heeft. Dienen we 'met de</p>	<p>1. In algemene zin klopt het dat er <u>geen</u> extra referenties ingediend mogen worden om één specifieke kerncompetentie aan te tonen.</p> <p>2. Dit met uitzondering van kerncompetentie b. Hier mag met 2 referenties aangetoond worden dat er ervaring is met 1) Python en 2) Typescript.</p> <p>Indien Gegadigde met 1 referentie kan voldoen aan alle kerncompetenties en deze zijn binnen de publieke sector, dan wordt dit in de eindbeoordeling geteld als separate publieke sector referenties. Hiermee voldoet de referentie 4 keer aan publieke sector ervaring.</p>

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

Het Koninklijk Nederland Metrologisch Instituut

Europese niet - openbare aanbesteding: Doorontwikkeling, beheer en onderhoud van de KNMI App

		meeste referentie opdrachten' als procentueel te interpreteren, m.a.w. scoort een partij met 1 van 1 binnen de publieke sector even hoog als een partij met 3 van 3 in de publieke sector?	
2.	Aantonen van gebruikersstatistieken - Selectieleidraad, 2.5.3.1	In 2.5.3.1 onder lid b stelt u: "gedurende een aaneengesloten periode van ten minste 1 kalenderjaar een aantoonbare installatiebasis van minimaal 600.000 downloads op unieke apparaten heeft gehad." Bedoelt u hier 'ten hoogste 1 kalenderjaar' in plaats van 'ten minste 1 kalenderjaar'? Immers, een app die in 15 jaar tijd gestaag 600.000 downloads heeft vergaard voldoet ook aan deze eis, omdat 15 jaar ook 'ten minste 1 kalenderjaar' is.	Gedurende 1 kalenderjaar dient de installatiebasis 600.000 te zijn geweest. Dus binnen de periode van 1 kalenderjaar is de app continu door tenminste 600.000 mensen geïnstalleerd geweest.
3.	NVI vraag 17, ARBIT 2022 art.8.1	Indien uw antwoord op vraag 17 negatief blijft, merkt Gegadigde op dat het disproportioneel is dat IE-rechten al overgaan, zonder dat er voor de daarop betrekkennde diensten is betaald. Gegadigde verzoekt u derhalve uw antwoord te heroverwegen en alsnog in te stemmen met overgang van IE-rechten nadat de daarop betrekkennde openstaande facturen zijn voldaan	Aanbestedende dienst blijft bij haar antwoord als gegeven op vraag 17 in de voorgaande Nota van Inlichtingen.
4.	NVI vraag 17, ARBIT 2022 art.8.1	Uw antwoord lijkt niet volledig te zijn nu het geen lopende zin betreft. Kunt u dit toelichten?	Zie het antwoord op vraag 3. Hiermee vervalt de eerder gegeven beantwoording van vraag 17 en is deze vraag niet meer relevant.

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

Het Koninklijk Nederland Metrologisch Instituut

Europese niet - openbare aanbesteding: Doorontwikkeling, beheer en onderhoud van de KNMI App

5.	Bijlage 2 Referentieopdrachten	Onder punt 7 'competentie dient Gegadigde de gevraagde kerncompetentie te omcirkelen. U heeft deze genummerd van 1 t/m 6. De kerncompetenties zijn echter opgesomd van a t/m d. Hoe dient Gegadigde dit in te vullen in bijlage 2?	Het referentieformulier is aangepast en bijgesloten bij deze Nvl.
6.	Bijlage 2 Referentieopdrachten	In bijlage 4 onder punt 4 van 'gegevens opdrachtgever' vraagt u een handtekening van opdrachtgever. Dit brengt de nodige administratieve lasten met zich mee. Aangezien u de referentie kunt benaderen zonder tussenkomst van Gegadigde verzoeken wij u om dit te laten vervallen. Indien u hier niet mee akkoord gaat, staat u dan toe dat Gegadigde de handtekening op verzoek van KNMI aanlevert na aanmelding voor de selectiefase?	Indien Opdrachtgever benaderd kan worden voor een verificatie van de referentie, is het toegestaan om geen handtekening toe te voegen van de Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever hier niet mee akkoord gaat, dient alsnog een handtekening te worden toegevoegd. Er zal een extra checkbox aan het referentieformulier worden toegevoegd, waarin akkoord wordt verklaard op het benaderen van Opdrachtgever. Het aangepaste referentieformulier is bijgevoegd aan deze Nvl.
7.	Selectieleidraad, paragraaf 3.1.1. Teamsamenstelling, pagina 28	Mag één persoon in het voorgestelde team meerdere rollen vervullen, zolang aan de senioriteitseisen per expertise wordt voldaan? (Bijvoorbeeld rol X die tevens Scrum Master is.)	De genoemde aantallen, als genoemd onder paragraaf 3.1.1 teamsamenstelling, blijven gehandhaafd. Alleen voor de rol van scrummaster is het toegestaan om deze in een combi-rol te vervullen.
8.	Selectieleidraad, paragraaf 1.1.1., punt	Hoe zal de open-source community rond de KNMI-app beheerd en gemodereerd worden, en welke	Het KNMI beoogt het beheer en de moderatie van de open-source community als onderdeel van de opdracht onder te brengen bij de

	2. doorontwikkeling KNMI app, pagina 5	richtlijnen gelden er voor het accepteren van externe bijdragen?	Opdrachtnemer. Hierbij geldt dat: de open source repository (EUPL 1.2 licentie) een kanaal vormt voor vragen, issues en pull requests. Een set van duidelijke richtlijnen (CONTRIBUTING.md, Code of Conduct) zal worden vastgesteld, waarin onder meer staat beschreven: reviewcriteria, testvereisten, documentatie, security-checks en governance. De Opdrachtnemer i.s.m. de Opdrachtgever verantwoordelijk is voor het tijdig beantwoorden van vragen, het labelen en prioriteren van issues, en het beoordelen van bijdragen. Afhankelijk van de gekozen invulling (zie scenario's) kunnen bijdragen beperkt blijven tot bugfixes en kleine verbeteringen (minimaal) of kan een bredere co-ontwikkelrol ontstaan waarbij structureel in de open repo wordt ontwikkeld (uitgebreid). Dit zal verder worden uitgewerkt gedurende de gunningsfase.
9.	Selectieleidraad, paragraaf 1.1.1., punt 2. Doorontwikkeling KNMI app, pagina 5	Welke verwachtingen zijn er ten aanzien van teamcontinuïteit en het omgaan met wisselingen in het team?	Aanbestedende dienst wenst een vast team te hebben voor onderhavige opdracht, waarbij capaciteit, vaardigheden en competenties van het team zijn geborgd gedurende de uitvoering van de opdracht. Het aangeboden team zal tevens het team zijn dat de opdracht uitvoert. Indien er wisselingen in het team plaatsvinden, dan is dit altijd in overleg en na goedkeuring van Opdrachtgever. Sleutelpersonen (senior en

			<p>scrummaster) vanuit de Inschrijver zijn door de Inschrijver binnen 2 werkdagen te vervangen in het geval van onvoorziene uitval.</p> <p>Indien een voor de uitvoering van de Overeenkomst aangeboden medewerker tijdens de looptijd van onderhavig project niet meer beschikbaar is voor uitvoering van de geoffreerde werkzaamheden, dient door Opdrachtnemer in minimaal gelijkwaardige vervanging te worden voorzien. Opdrachtnemer is zelf verantwoordelijk voor het inwerken van een nieuw teamlid. Hier mag Opdrachtgever geen "last" van hebben en hier mogen geen additionele kosten voor in rekening worden gebracht.</p>
10.	Selectieleidraad, paragraaf 1.1.1., punt 2. Doorontwikkeling KNMI app, pagina 5	Hoe borgt KNMI bij een mogelijke wisseling van leverancier voor de open source KNMI-app een soepele transitie en de borging én overdracht van alle relevante kennis (inclusief impliciete projectkennis) naar de nieuwe leverancier, en welke concrete overdraagbare informatie (bijvoorbeeld documentatie en sleuteloverdracht) en ondersteuning tijdens de onboarding van deze nieuwe leverancier verstrekt KNMI om operationele continuïteit en beheersbaarheid vanaf de start van de samenwerking te waarborgen?	<p>De latende partij werkt continue documentatie bij als onderdeel van de open source repository en zorgt voor een up-to-date transitieplan.</p> <p>Voorts:</p> <p>1) Naast de reguliere documentatie maakt de latende partij een 'as built' verslag waarin zij verslag doet van de laatste stand van de software, hoe deze in elkaar zit, waar welke documentatie te vinden is en hoe de relatie tussen requirements en software kan worden herleid. Deze is ook terug te vinden in Jira.</p>

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

Het Koninklijk Nederland Metrologisch Instituut

Europese niet - openbare aanbesteding: Doorontwikkeling, beheer en onderhoud van de KNMI App

			<p>2) Een workshop tussen latende en ontvangende partij waarbij de latende partij een 'walkthrough' geven van het project en de bijbehorende documentatie.</p> <p>3) Een hoeveelheid uren vanuit de latende partij om gedurende een bepaalde tijd als vraagbaak en/of klankbord te dienen voor de ontvangende partij indien zij vragen hebben over de ontvangen code.</p>
11.	Selectieleidraad, paragraaf 1.1.1., Opdracht, pagina 4	Zijn er al bepaalde toekomstige uitbreidingen of een (globale) product-roadmap bekend waar Gegadigde rekening mee moet houden, of wordt van de nieuwe opdrachtnemer verwacht om deze zelf in overleg met KNMI op te stellen?	Deze documentatie is aanwezig er en zal nader worden toegelicht tijdens de gunningsfase.
12.	Selectieleidraad, paragraaf 1.1.1., pagina 5	<p>"Kunt u toelichten in hoeverre de betreffende applicatie daadwerkelijk als open source wordt ontwikkeld en beheerd? Wij constateren dat de laatste wijzigingen in de open source repository (bijvoorbeeld voor de iOS-app) circa tien maanden geleden zijn doorgevoerd, wat de indruk wekt dat een snapshot van de applicatie als open source is gepubliceerd.</p> <p>Is het de bedoeling dat de verdere ontwikkeling structureel in de open source repository plaatsvindt, en dat ook de door ons aangebrachte wijzigingen hierin worden opgenomen? Indien ja, welke eisen stelt</p>	Momenteel is de broncode van de KNMI-app publiekelijk beschikbaar via https://gitlab.com/KNMI-OSS/KNMI-App , onder de European Union Public License 1.2. Dit zal verder worden toegelicht tijdens de gunningsfase.

		het KNMI aan dit ontwikkelproces en de wijze van bijdragen aan de open source code?"	
13.	Selectieleidraad, paragraaf 1.1.1., pagina 5	<p>Met betrekking tot punt 2. (Doorontwikkelen KNMI-app) van hoofdstuk 1 (De opdracht in de Selectieleidraad voor de aanbesteding) op p. 5 van de selectieleidraad, vroegen wij ons over het onderhouden van de open source community rondom de KNMI-app af:</p> <p>Op welke manieren wordt deze community momenteel onderhouden en wat is de verwachting rondom de frequentie en intensiteit hiervan? Zijn er bijvoorbeeld specifieke communicatiekanalen of events die worden georganiseerd of blijft dit onderhoud beperkt tot het monitoren van opmerkingen en suggesties in GitLab? En hoe vaak verwachten jullie dat ingediende PRs worden ingediend ter revisie?</p>	Op dit moment wordt de community beperkt onderhouden; issues en vragen worden gemonitord, maar er vindt geen actieve opvolging plaats. De verwachting voor de komende opdracht is dat dit onderhoud wordt geïntensiveerd. Dit zal verder worden toegelicht tijdens de gunningsfase.
14.	-	<p>Beste, indien deze vraag nog mee zou kunnen: We zijn tevens benieuwd naar het gebruik van Kotlin Multiplatform. Is dit een wens voor de toekomst of is deze ook al toegepast? En in welke make/ niveau.</p> <p>Mogelijke antwoorden:</p> <ul style="list-style-type: none">- wens- netwerklaag	Deze is al toegepast. KMP wordt op de Netwerklaag en een deel van de business logica toegepast. De UI en delen van de business logica, die vrij dicht tegen de presentatie aan liggen, zijn niet in KMP gedaan, zodat we qua UI dicht bij iOS blijven in plaats van via een abstractie laag te moeten werken. Dit zal verder worden toegelicht tijdens de gunningsfase.

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

Het Koninklijk Nederland Metrologisch Instituut

Europese niet - openbare aanbesteding: Doorontwikkeling, beheer en onderhoud van de KNMI App

		<ul style="list-style-type: none">- netwerk + business logica- netwerk + business + ui	
15.	-	<p>Gegadigden beschikt over een referentieproject uit de afgelopen 3 jaar waarin mobiele apps zijn ontwikkeld en operationeel gebruikt met een installatiebasis van 600.000 downloads op unieke apparaten.</p> <p>De combinatie met een belasting van bijvoorbeeld >100.000 gelijktijdige gebruikers is naar mening van Gegadigde niet in verhouding met elkaar.</p> <p>De gevraagde bewijslast is voornamelijk gericht op de app, terwijl de daadwerkelijke prestatie afhankelijk is van het onderliggende platform (API's, infrastructuur, load balancing). In dat licht zou het logischer zijn om de ervaring met hoge gelijktijdige belasting (van bijvoorbeeld >100.000 gelijktijdige gebruikers) te onderbouwen vanuit het platform- of backendspectrum.</p> <p>Gegadigde verzoekt u om het aanzien van deze kerncompetentie en de gevraagde bewijsvoering het volgende toe te staan:</p> <p>1. Gegadigde mag een installatiebasis van 600.000 downloads op unieke apparaten aantonen met één referentie</p>	<p>Nee, Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. De eis is proportioneel en gebaseerd op de realistische verwachting dat de KNMI-app tijdens piekbelasting, met name bij code rood situaties, door zeer veel gelijktijdige gebruikers wordt gebruikt. In die context is het cruciaal dat niet alleen de backend schaalbaar is, maar ook dat de app zelf efficiënt omgaat met API-calls (bijvoorbeeld via caching, throttling of batching), zodat de backend niet wordt overbelast.</p> <p>Het scenario van 100.000 gelijktijdige gebruikers is reëel en noodzakelijk om de continuïteit en betrouwbaarheid van de dienstverlening van KNMI te waarborgen. Daarom gaat Opdrachtgever niet akkoord met het aanpassen van de eis naar 25.000 gelijktijdige gebruikers, noch met het opsplitsen van referenties voor downloads en performance.</p>

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

Het Koninklijk Nederland Metrologisch Instituut

Europese niet - openbare aanbesteding: Doorontwikkeling, beheer en onderhoud van de KNMI App

		<p>2. Gegadigde mag ten aanzien van de bewijsvoering van bijvoorbeeld >100.000 gelijktijdige gebruikers één referentie aanleveren waarmee zij aantoonst dat de technische maatregelen zijn genomen die de performance en beschikbaarheid te garanderen.</p> <p>Indien u hier niet mee akkoord gaat, verzoeken wij u de bewijsvoering van kerncompetentie b aan te passen naar maximaal 25.000 gelijktijdige gebruikers. Gaat u hiermee akkoord, zo nee waarom niet?</p>	
--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--